

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

QUESTÕES DE MÚLTIPLAS ESCOLHAS

1. São consideradas as fases para elaboração e implementação do Planejamento Estratégico:

- a. () Diagnóstico Estratégico, Missão da Empresa, Instrumentos descritivos e quantitativos; controle e avaliação.
- b. () Diagnóstico Estratégico, Visão da Empresa, Instrumentos prescritivos e quantitativos; controle e avaliação.
- c. () Diagnóstico Estratégico, Missão da Empresa, Instrumentos prescritivos e quantitativos; controle e avaliação.
- d. () Diagnóstico Estratégico, Missão da Empresa, Instrumentos descritivos e qualitativos; controle e avaliação.
- e. () Missão da Empresa, Instrumentos descritivos e quantitativos; controle e avaliação.

2. Leia as assertivas a seguir:

- I. Trata-se de ferramenta utilizada para fazer análises de cenário (ou análises de ambiente), sendo usada como base para a gestão e o planejamento estratégico de uma organização.
- II. Trata-se de uma ferramenta que possui um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da empresa no ambiente que está inserida.
- III. Ferramenta criada por professores da Harvard Business School que estuda a competitividade de uma organização segundo quatro variáveis.

As assertivas acima, referem-se a qual tipo de ferramenta?

- a. () Matriz Swot
- b. () Balanced Scorecard
- c. () Matriz BCG
- d. () Matriz GE
- e. () Planejamento Estratégico

3. De acordo com o modelo racional de administração, as instituições basicamente determinam os estados mentais dos participantes ao estabelecerem as condições para o exercício da docilidade e ,portanto, da racionalidade , na sociedade humana. Neste modelo há a substituição do clássico homem econômico por outro modelo mais institucionalizado. Este modelo foi proposto por Herbert Simon em 1957 e recebeu o nome de:

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

- a. homem eficiente
- b. homem administrativo
- c. homem valoroso
- d. homem incremental
- e. homem racional

4. O critério da eficiência sustentou as primeiras teorias da organização pública. No entanto, a partir dos anos 70 outro conceito passa a complementar o estudo da administração pública, conceito este que procura corrigir os desequilíbrios existentes na distribuição de valores sociais. A ele os autores o denominaram de:

- a. participação
- b. hierarquia
- c. justiça
- d. liderança
- e. equidade social

5. Escolha a alternativa abaixo que NÃO corresponde à gestão de um “projeto” ou de uma “coleção de projetos”:

- a. planejamento e controle das operações associadas à execução da copa do mundo de futebol no Brasil;
- b. planejamento e controle das operações associadas à realização dos jogos olímpicos no Brasil;
- c. planejamento e controle das operações associadas à construção de uma plataforma para exploração de petróleo.
- d. “design” e desenvolvimento de um novo modelo de avião da Embraer.
- e. planejamento e controle das operações associadas à fabricação de automóveis em uma linha de montagem;

6. Uma equipe de projetos de uma empresa de Pesquisa & Desenvolvimento “X” está desenvolvendo um novo sistema de suspensão para o modelo de automóvel a ser lançado por um cliente, a montadora “Y”. Para cumprir sua missão, a equipe de

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

“X” deve efetuar uma manipulação sistemática de um conjunto de variáveis, determinar o efeito desta manipulação, tirar conclusões e implementar os resultados. Eles utilizam esta **técnica, ou ferramenta**, para determinar qual combinação das características e propriedades dos pneus, molas e amortecedores resultará numa suspensão com as características de rodagem desejáveis, a um custo adequado. Infelizmente, pelo fato de ter havido uma falha da equipe de “X” na declaração de escopo, não se conseguiu descrever adequadamente a funcionalidade da suspensão. O serviço foi entregue para a montadora “Y”, que manifestou sua insatisfação com o resultado do projeto, após observar as falhas e os resultados negativos. Posteriormente, gerou-se um retrabalho para a empresa “X”, que teve de revisar todo o projeto, provocando um aumento no seu **custo da qualidade**. Assim, se pode afirmar que a **técnica de planejamento da qualidade** utilizada pela empresa “X” e o **custo da qualidade** que sofreu aumento são, respectivamente:

- a. () métricas da qualidade; custos de falhas internas;
- b. () projeto de experimentos; custos de avaliação;
- c. () projeto de experimentos; custos de falhas internas;
- d. () projeto de experimentos; custos de falhas externas;
- e. () métricas da qualidade; custos de falhas internas.

7. O Controle Estatístico de Processos (CEP) é uma das ferramentas da qualidade. As cartas de controle, que constituem um instrumento do CEP, podem ser utilizadas, por exemplo, para analisar os números da criminalidade em uma determinada cidade ou região. Sobre o CEP se pode afirmar que, EXCETO:

- a. () constitui um instrumento para gerenciar a variabilidade dos processos.
- b. () as cartas de controle permitem visualizar as “variações normais” e as “variações anormais”;
- c. () as variações normais têm origem em causas especiais enquanto as variações anormais têm origem em causas comuns de variação;
- d. () cabe aos gestores compreenderem a “voz do processo” e empreender ações para remover as causas comuns de variação nos processos.
- e. () quando se remove uma causa de variação anormal não significa que o processo está sendo melhorado de modo consistente.

8. Considera-se que uma determinada “ouvidoria” de uma agência reguladora seja um canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública com a finalidade de receber, registrar e responder a manifestações tais como: sugestões, reclamações, denúncias e elogios. Assim, a ouvidoria recebe demandas, encaminha-as às áreas responsáveis, propõe recomendações para melhorar a gestão e alcançar os seus objetivos, e ainda monitora as ações da agência visando ao desenvolvimento

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

institucional. Neste contexto, as respostas enviadas aos demandantes consideram os pareceres das áreas respectivas. Assim, a ouvidoria atua como intermediadora para a solução das demandas dos interessados, e, embora não seja seu papel promover mudanças diretamente, colabora nas reflexões e revisões dos processos e serviços prestados, por meio de uma articulação e diálogo contínuo com todos os setores das áreas meio e fim da agência. Tomando por base o texto deste enunciado, se pode afirmar que:

- a. a ouvidoria possui autonomia e autoridade para rotineiramente redesenhar processos e promover mudanças nas práticas das áreas fim da agência;
- b. a ouvidoria contribui para a melhoria contínua dos processos e da qualidade dos serviços prestados pela agência;
- c. o *feedback* dos clientes é irrelevante para as ouvidorias diante da competência e capacidade crítica que possui o seu próprio corpo técnico;
- d. no que diz respeito à melhoria contínua, não há nenhuma coerência entre o papel da ouvidoria e os princípios e requisitos atuais da norma ISO 9001;
- e. no que diz respeito à melhoria contínua, não há nenhuma coerência entre o papel da ouvidoria e o Ciclo de Shewhart ou PDCA (Planejar, Fazer, Controlar, Agir).

9. Assinale a resposta correta sobre planejamento estratégico:

- a. O planejamento estratégico é um plano de gestão para a organização
- b. O planejamento estratégico é um processo de planejar o futuro da organização no curto prazo
- c. Após o desenvolvimento do planejamento estratégico a organização precisa realizar o planejamento tático e operacional
- d. O planejamento estratégico utiliza de somente informações internas das da empresa.
- e. O planejamento estratégico, tático e operacional são planos essenciais para a organização.

10. Assinale a resposta certa em que três grupos de processos são partes integrantes do gerenciamento de projeto, de acordo com o Instituto de Gerenciamento de Projeto (Guia *PMBOK*):

- a. Início, Desenvolvimento e Conclusão
- b. Início, Execução e Conclusão
- c. Planejamento, Realização e Avaliação
- d. Planejamento, Desenvolvimento e Encerramento
- e. Planejamento, Execução e Encerramento

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

11. O gerenciamento de projeto, de acordo com o Instituto de Gerenciamento de Projeto (Guia *PMBOK*), envolve o gerenciamento de diversas áreas. Assinale a alternativa correta que envolve no mínimo três áreas de gerenciamento de projeto de acordo com o Instituto de Gerenciamento de Projeto (Guia *PMBOK*).

- a. Gerenciamento de Escopo, Gerenciamento das Aquisições e Gerenciamento das Manutenções
- b. Gerenciamento de Custos, Gerenciamento dos Recursos Físicos e Gerenciamento de Risco
- c. Gerenciamento de Qualidade, Gerenciamento de Tempo e Gerenciamento da Integração
- d. Gerenciamento dos Recursos Escassos, Gerenciamento dos Indicadores de Desempenho e Gerenciamento da Articulação
- e. Gerenciamento de Recursos Humanos, Gerenciamento das Comunicações e Gerenciamento de Infra-Estrutura

12. Assinale a resposta correta sobre o Diagrama de Ishikawa:

- a. O Diagrama de Ishikawa é um gráfico de barras para visualizar as causas do problema.
- b. O Diagrama de Causa e Efeito, também conhecido por Diagrama de Ishikawa, estrutura as causas e efeitos por meio de um gráfico de barras
- c. O Diagrama de Ishikawa tem como princípio visualizar que 20% das consequências advêm de 20% das causas
- d. O Diagrama de Ishikawa tem como principal papel analisar as causas e efeito.
- e. Também conhecido como Gráfico de barras, o Diagrama de Ishikawa é uma ferramenta de gestão da qualidade.

13. Um dos recentes debates da literatura tem sido a questão da coordenação intergovernamental. Tal perspectiva remonta uma análise acerca dos mecanismos que articulam o arranjo federativo. Assim, das afirmativas abaixo aponte as principais características que podem dar sustentação a uma boa coordenação entre União, Estados e Municípios:

- a. descentralização de competências, cooperação entre entes federados, formalização de mecanismos de parceria.
- b. coordenação de ações, financiamento centralizado, autonomia decisória.
- c. descentralização de competências, adesão voluntária, financiamento centralizado.

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

- d. autonomia de decisões, formalização de mecanismos de parceria, descentralização de competências.
- e. cooperação entre os entes Federados, financiamento Centralizado, flexibilidade nos mecanismos contratuais.

14. A Constituição Federal menciona em vários artigos aspectos que demonstram a adoção de uma ampla definição de serviço público. Tais serviços podem ser ofertados diretamente ou indiretamente pela administração pública. Leia as afirmações abaixo:

I – A Parceria Público e Privado instituída pela Lei 11.079/2004 se constitui em uma modalidade de oferecimento indireto do serviço público

II – A governança é uma definição que envolve múltiplos atores no processo de oferecimento de serviço público.

III – Nas delegações de serviço público, conforme previstas no artigo 175 da Constituição Federal, o Poder Público abdica da função relativa à avaliação do serviço delegado.

IV – A regulação dos serviços públicos, nos processos de delegação, deve ser exercida por entidade não estatal.

Pode-se afirmar que:

- a. as afirmativas I e IV estão corretas
- b. as afirmativas II e III estão corretas
- c. as afirmativas II e IV estão corretas
- d. as afirmativas I e II estão corretas
- e. as afirmativas III e IV estão corretas

15. O processo de mudanças no escopo da administração pública tem ensejado diversas parcerias entre organizações públicas e privadas. Um conceito importante a ser destacado nesse processo é o de Terceiro Setor, cujas características referem-se a:

- a. organizações empresariais e lucrativas, voltadas para promoção da cidadania.
- b. organizações de regime jurídico misto, voltadas para promoção da cidadania.
- c. organizações sem fins lucrativos, de direito privado, voltadas para a promoção da cidadania.
- d. organizações não governamentais, regidas por regime especial, voltadas para a promoção da cidadania.
- e. organizações estatais voltadas para serviços de caridade e filantropia.

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

16. Sob a perspectiva de prevenir e construir estratégias eficazes para minimizar riscos, em 2005, no Japão (Kobe, Hyogo) foi aprovado plano de ação (Hyogo Framework for Action 2005-2015: Building the Resilience of Nations and Communities to Disasters) a ser implementado pelos países. Não faz parte do conjunto de ações a serem desenvolvidas, com base nesse documento:

- a. o papel da inovação e do conhecimento na criação de uma cultura de segurança e prevenção de riscos
- b. a criação de capacidade institucional para implementação de ações nesse sentido
- c. o desenvolvimento de medidas para o combate aos riscos
- d. a criação de um sistema de monitoramento com finalidade desta prevenção
- e. a formulação de resposta apenas no âmbito das soberanias nacionais

17. A Constituição Federal de 1988 afirma que meio ambiente é um bem de uso comum do povo e direito de todos, ou seja, meio ambiente é elemento fundamental na interação entre os atores sociais. Neste sentido, as Políticas Ambientais tem evoluído de forma a encontrar soluções voltadas para a proteção do ambiente. A preocupação com as mudanças climáticas mobilizam: instituições públicas, organizações não governamentais, o meio acadêmico-científico e os indivíduos da sociedade civil. Com relação a esse assunto, marque a alternativa correta:

- a. Os recursos hídricos brasileiros são controlados pelos comitês de bacias que buscam preservar e proteger a água consumida somente nas áreas urbanas das grandes cidades brasileiras.
- b. O meio acadêmico-científico deve produzir conhecimento sobre o meio ambiente e sua proteção, enquanto que as políticas públicas atuam como controladoras dos impactos ambientais causados pela ação humana na superfície terrestre. Cabe à sociedade civil organizar movimentos e grupos de pressão, com o intuito de forçar a criação das referidas políticas.
- c. As políticas ambientais concebidas para mitigar os efeitos das mudanças do clima, consideram na sua concepção os mecanismos econômico-financeiros para viabilizar investimentos, impor sanções baseadas na legislação vigente. Para tanto, prescinde da assistência de órgãos não governamentais, ou movimentos da sociedade civil, sem qualquer articulação global sobre as questões do clima.
- d. A Constituição Federal afirma que cabe ao poder público, apenas a ele, defender e gerenciar os recursos naturais.

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

e. Os programas e políticas do governo voltados para a proteção do ambiente, não devem contar com parcerias da sociedade civil, pois, uma diversidade de atores sociais somente dificultaria a unidade de interesses sobre o tema.

18. Os poderes Executivo e Legislativo são responsáveis pela coordenação das políticas públicas, cabe a eles eleger e controlar as prioridades políticas e orçamentárias do Estado brasileiro, destinando seus recursos conforme as determinações da gestão pública e sua previsão legal. Leia as afirmações abaixo e marque a alternativa correta:

I. Com a eleição das prioridades orçamentárias os poderes Executivo e Legislativo devem coordenar a execução das políticas públicas.

II. O cidadão comum não necessita saber como são alocados os recursos públicos.

III. Os poderes Executivo e Legislativo devem manter uma alta tributação para garantir a execução das políticas públicas.

IV. Os poderes Executivo e Legislativo podem priorizar investimentos para a implementação de políticas públicas voltadas para os campos: político, econômico e social.

- a. As afirmativas I e IV estão corretas
- b. As afirmativas II e III estão corretas
- c. As afirmativas II e IV estão corretas
- d. As alternativas I e II estão corretas
- e. As alternativas III e IV estão corretas

19. É correto afirmar que a Política Nacional de Mudança do Clima, instituída através da Lei Federal nº 12.187, tem como objetivo:

- a. Promover ações para impedir a total emissão de gases de efeito estufa.
- b. Reduzir apenas as taxas de desmatamento no bioma Amazônia até que se atinja o desmatamento ilegal zero.
- c. Reduzir as emissões antrópicas de gases de efeito estufa em relação às suas diferentes fontes.
- d. Promover ações para aumentar as vulnerabilidades das populações que ocupam áreas de risco diante dos efeitos das mudanças climáticas.
- e. Implantar ações para adaptar os efeitos das mudanças climáticas sem contabilizar as diferenças regionais brasileiras.

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

20 . O conceito de território e as de escalas de atuação regionais servem para determinar a ação do Estado por meio de políticas públicas. Neste sentido, documento do IPEA (*Políticas sociais: acompanhamento e análise, v. 1, jun. Brasília: IPEA, 2000*), aponta para a importância da abordagem territorial, no planejamento e na avaliação de políticas públicas e programas de natureza intersectorial que contemplam os vários cenários econômicos regionais. Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O conceito de território não contempla a Política Nacional de Meio Ambiente, no que se refere ao Zoneamento Ecológico Econômico.
 - II. Os programas de Saúde da Família (PSF), as Unidades de Polícia Pacificadora (UPPs) são exemplos da atuação do Estado que utiliza a escala de atuação regional.
 - III. As ações públicas para definir estratégias de proteção ambiental e prevenir os desastres naturais utilizam apenas o conceito de crescimento populacional.
 - IV. São exemplos de políticas que abordam o território como fim, a Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR), os Consórcios de Segurança Alimentar e Desenvolvimento Local (CONSADs), o Programa Nacional de Desenvolvimento Territorial Sustentável (PRONAT) e o Programa Territórios da Cidadania (PTC).
- a. As afirmativas II e III estão corretas
 - b. As afirmativas II e IV estão corretas
 - c. As afirmativas I e IV estão corretas
 - d. As alternativas I e II estão corretas
 - e. As alternativas III e IV estão corretas

**Concurso Público para o provimento de vagas em Cargos de Nível Superior
da Carreira de Gestão, Planejamento e Infraestrutura em Ciência e Tecnologia**

CÓDIGO DA VAGA: AN02

QUESTÃO DISCURSIVA

O Centro Nacional de Monitoramento e Alerta de Desastres Naturais - CEMADEN cumpre um importante papel na implementação de ações que envolvem o combate e a prevenção de riscos oriundos de desastres naturais, conforme descrito em sua missão institucional. Discorra sobre o desenvolvimento desta missão destacando três eixos na questão: a) papel da articulação institucional; b) a importância e o uso dos instrumentos jurídicos/políticos autorizativos desta articulação; c) a implementação de recomendações internacionais.